

## Algemene service- en garantievoorwaarden

voor consumenten van Inventum Huishoudelijke Apparaten B.V.

**Deze algemene garantie en servicevoorwaarden gelden voor producten van het merk Inventum met een aankoopdatum vanaf 27 april 2022 en gebruik binnen Nederland.**

Voor producten met een aankoopdatum vóór 27 april 2022 zijn de algemene garantie en servicevoorwaarden van toepassing die van kracht waren op het moment van aankoop.

### 5 jaar Inventum garantie!

Hoe belangrijk service is, hoeven we je niet te vertellen. We ontwikkelen onze producten zodat je er jarenlang onbezorgd plezier van kan hebben. Ontstaat er toch een storing of defect, dan vinden we dat je direct een oplossing van ons mag verwachten. Daarom staat Inventum klaar om je te helpen met advies. Als het om een storing of defect gaat sturen we een onderdeel, komt een servicemonteur bij je langs om het probleem op te lossen of ruilen we het product om. Meld een storing of defect altijd via [www.inventum.eu/service](http://www.inventum.eu/service) zodat we snel contact met je kunnen opnemen of ga terug naar de winkel waar je het product hebt gekocht.

### Voordelen 5 jaar Inventum garantie\*:

- Geen verplichte registratie
- Geen voorrijkosten
- Geen reparatiekosten
- Geen kosten voor onderdelen
- Kosteloos omruilen als repareren niet mogelijk is
- Geldt voor alle Inventum producten (groot en klein huishoudelijk)

\*) mits wordt voldaan aan de voorwaarden, zie hieronder

### 5 jaar Inventum garantie

1. Op alle producten van het merk Inventum krijg je als consument 5 jaar Inventum garantie. Op een inverter-motor van een wasmachine krijg je als consument zelfs 10 jaar Inventum garantie.
2. Binnen deze periode wordt een defect product of onderdeel, waardoor normaal functioneren van het product of onderdeel onmogelijk is geworden, altijd gratis gerepareerd of als reparatie niet mogelijk is en/of geen uitkomst biedt omgeruild.
3. Om aanspraak te maken op de 5 jaar Inventum garantie, kun je binnen 2 maanden na ontdekking van de storing of het defect teruggaan naar de winkel waar je het product hebt gekocht of contact opnemen met de afdeling service van Inventum via het service aanvraagformulier op de website [www.inventum.eu/service](http://www.inventum.eu/service).
4. De garantieperiode begint vanaf de datum op het originele aankoopbewijs van het product.

5. Voor het recht op garantie dien je altijd een kopie van het originele aankoopbewijs mee te sturen met de serviceaanvraag en dien je het originele aankoopbewijs te overleggen aan de servicemonteur.
6. De 5 jaar Inventum garantie geldt uitsluitend bij normaal huishoudelijk gebruik van de producten binnen Nederland.
7. Een aantal zaken zijn uitgesloten van garantie, die vind je hieronder.

### Uitgesloten van garantie

1. De 5 jaar Inventum garantie geldt niet in geval van:
  - Normale slijtage aan onderdelen, zoals bijvoorbeeld riemen, scharnieren, knoppen/toetsen, draaiende delen etc.;
  - Ook geldt de garantie niet voor normale verbruiksartikelen, zoals kneedhaken, bakblikken, (koolstof)filters, vetfilters, batterijen, lampjes, en ook niet voor externe verbindingkabels, glazen accessoires en breuk van glazen delen zoals oventeuren en soortgelijke zaken en krassen op glas;
  - Onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
  - Het niet naleven van de gebruiks-, installatie- of onderhoudsvorschriften zoals beschreven in de gebruikershandleiding van het betreffende product;
  - Onvoldoende en/of verkeerd onderhoud en/of het niet tijdig schoonmaken van bijvoorbeeld zeven, pompen, filters etc.;
  - Ondeskundige montage en/of installatie, daaronder valt ook montage en installatie die niet conform de installatie of gebruikershandleiding is uitgevoerd. Dit geldt ook voor het verkeerd inbouwen, verkeerd aansluiten of het ontbreken van roosters voor beluchting en/of ontluchting;
  - Reparaties of pogingen daartoe door niet geautoriseerde derden of door de consument zelf alsmede toegepaste niet originele onderdelen in het product;
  - Zakelijk of bedrijfsmatig gebruik;
  - Ontbreken van het serienummer en/of rating-label op of in het product;
  - Schade ontstaan door of ten gevolge van een van buitenkomende oorzaak.
2. Buiten de garantie vallen transportschades, voor zover deze niet door Inventum zijn veroorzaakt. Controleer daarom je gekochte producten gelijk na ontvangst en voordat je deze in gebruik neemt op transportschades. Als je beschadigingen aantreft, dien je deze binnen 2 werkdagen na ontvangst te melden bij de verkoper waar je het product hebt gekocht.

## Algemene service- en garantievoorwaarden

voor consumenten van Inventum Huishoudelijke Apparaten B.V.

3. Van garantie en/of vervanging zijn uitgesloten: defecten aan, verlies en beschadiging aan het product als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder de inboedelverzekering.
4. B-keus producten en producten die ingebouwd zijn geweest in een showroom vallen niet onder de 5 jaar Inventum garantie.
5. Optische beschadigingen zoals deuken en krassen en lichte gebruikssporen en ook breuk van glazen of kunststof delen zijn verder uitgesloten van iedere vorm van garantie als deze producten als b-keus of 2e-keus zijn aangeschaft of ingebouwd zijn geweest in een showroom.
4. Als wordt voldaan aan de voorwaarden van de 5 jaar Inventum garantie en het een defect of productiefout betreft, wordt het klein huishoudelijk product of product voor persoonlijke verzorging omgeruild.
5. De afdeling service van Inventum kan je vragen om het product ter controle op te sturen, na beoordeling van de werking van het product wordt aan jou meegedeeld of de Inventum garantie van toepassing is. Als je het product hebt aangemeld via het aanvraagformulier op de website van Inventum krijg je via email een verzendlabel toegestuurd.
6. Als het klein huishoudelijk product of product voor persoonlijke verzorging wordt omgeruild, geldt daarvoor de resterende garantietermijn volgens het oorspronkelijke aankoopbewijs.

### Aanmelden van storingen aan witgoed producten

1. Storingen of defecten aan inbouw- en vrijstaande witgoed producten kunnen worden gemeld via het service aanvraagformulier de website [www.inventum.eu/service](http://www.inventum.eu/service) of via de verkoper van het product.
2. Bij het aanmelden dient een kopie van het originele aankoopbewijs te worden meegestuurd. Zonder geldig aankoopbewijs is er geen recht op garantie. De beoordeling hiervan ligt bij Inventum.
3. Bij een storing of defect binnen 14 dagen na aankoop adviseren wij je om contact op te nemen met de verkoper van het product.
4. Bij storingen of defecten aan witgoed producten zal de afdeling service van Inventum bepalen, of een onderdeel wordt toegestuurd, of dat een witgoed servicemonteur wordt ingeschakeld of dat het product wordt omgeruild.
5. Als je een storing of defect meldt via het aanvraagformulier op de Inventum website [www.inventum.eu/service](http://www.inventum.eu/service) word je via mail op de hoogte gehouden van de voortgang.
6. Als het witgoedproduct wordt omgeruild, geldt daarvoor de resterende garantietermijn volgens het oorspronkelijke aankoopbewijs.

### Aanmelden van storingen aan klein huishoudelijke producten en producten voor persoonlijke verzorging

1. Storingen of defecten kunnen worden gemeld via het service aanvraagformulier op de website [www.inventum.eu/service](http://www.inventum.eu/service) of via de verkoper van het product.
2. Bij het aanmelden dient een kopie van het originele aankoopbewijs te worden meegestuurd. Zonder geldig aankoopbewijs is er geen recht op garantie. De beoordeling hiervan ligt bij Inventum.
3. Bij een storing of defect binnen 14 dagen na aankoop adviseren wij je om contact op te nemen met de verkoper van het product.

### Aanmelden van storingen of defecten aan witgoed producten buiten de garantie(periode)

1. Storingen of defecten aan producten buiten de garantie(periode), kunnen worden gemeld via het service aanvraagformulier op de website [www.inventum.eu/service](http://www.inventum.eu/service).
2. De afdeling service van Inventum zal vooraf een indicatie geven van de te verwachten kosten voor controle en reparatie van witgoed producten. Je moet vooraf instemming geven met de te verwachten reparatiekosten. De vervangen onderdelen zijn pas bekend na reparatie van het product en de onderdelenkosten verhogen de totale kosten voor herstel van het defecte witgoedproduct.
3. De afdeling service kan je vragen het product voor onderzoek of reparatie op te sturen. De kosten van verzending zijn voor jouw rekening.
4. Aan het onderzoek naar de mogelijkheid tot repareren zijn kosten verbonden. Je moet hier vooraf toestemming voor geven.
5. Bij inbouw- en vrijstaande witgoed producten kan Inventum op jouw verzoek een witgoed servicemonteur sturen. De voorrijkosten, onderdeel- en materiaalkosten en arbeidsloon worden dan aan je in rekening gebracht tegen de actuele tarieven die zijn op te vragen via de website [www.inventum.eu/service](http://www.inventum.eu/service).
6. Bij reparatie door een witgoed servicemonteur, dienen de kosten van de reparatie ter plaatse bij de servicemonteur via pinbetaling te worden afgerekend.

## Algemene service- en garantievoorwaarden

voor consumenten van Inventum Huishoudelijke Apparaten B.V.

### Van belang om te weten

- Vervanging of herstel van een defect product of een onderdeel daarvan leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.
- Ingeval van reparatie of omruil van witgoed-producten worden vervangen onderdelen, verpakkingsmateriaal en omgewisselde apparaten meegenomen door de servicemonteur en worden eigendom van Inventum.
- Ingeval van klein huishoudelijke producten of producten voor persoonlijke verzorging die zijn omgeruild, kan het oude product door de consument zelf worden ingeleverd bij een erkend inzamelpunt voor de recycling van elektronische apparaten.
- Vaatwassers en koelkasten/diepvriezers die niet meer werken moeten zijn leeggeruimd en schoon zijn als de servicemonteur komt.
- Sterke vervuiling van producten kan een reden zijn waarom de servicemonteur een onderzoek en reparatie aan het product niet kan verrichten. Voor het servicebezoek zullen dan kosten in rekening worden gebracht.
- Als bij een bezoek door een servicemonteur blijkt dat een klacht ongegrond is (het product is conform), worden de kosten die daardoor zijn ontstaan (voorrijkosten en arbeidsloon) in rekening gebracht bij de consument conform de op dat moment geldende tarieven.
- Als een servicebezoek met jouw instemming is gepland en je zegt dit servicebezoek 1 werkdag voor de betreffende dag af, wordt hiervoor het standaard servicetarief in rekening gebracht.
- Na verloop van de garantie worden alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voorrijkosten, arbeidsloon en vervangen onderdelen in rekening gebracht.
- Voor Inventum producten die buiten Nederland worden gebruikt, maar in een EU-land, gelden de garantieregels van het betreffende land. Inventum verleent alleen in Nederland garantie en service door een witgoedmonteur.
- Inventum is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuiste inbouwsituaties of onjuiste of verkeerde aansluiting op water of elektriciteitsbronnen.
- Defecten en storingen die zijn ontstaan doordat de consument een inbouw- of vrijstaand witgoed-apparaat zelf heeft aangesloten op de energievoorzieningen, terwijl de gebruikershandleiding vereist dat dit door een erkend installateur gebeurt, vallen niet onder de garantie.
- Schade ontstaan aan vloeren of kasten door bijvoorbeeld lekkende apparaten dient door de consument te worden gemeld aan de inboedelverzekering.
- Schade veroorzaakt aan vloeren of vloerbedekking door het door de consument verschuiven van witgoed producten is voor eigen risico en Inventum is hiervoor niet aansprakelijk.
- Inventum is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door van buiten het apparaat ontstane oorzaken.
- De aansprakelijkheid van Inventum voor schade die ontstaat uit het al dan niet uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de algemene service- en garantievoorwaarden is beperkt tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de door Inventum gesloten aansprakelijkheidsverzekering mogelijk is.
- Op deze garantie- en servicevoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitgesloten. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.